

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果2024

事業所名 児童デイサービス・イルカ

公表日 2025年 1月 18日

利用
児童数

17

回収数

17

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16			1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				家ではなかなかできない運動やリハビリ等を取り入れて頂いています。	引き続き、保護者からの要望等をふまえ個々のこどもの特性に応じた専門性ある支援を行う。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				学年が上がると課題も変わりますが、適切なご指導ありがとうございます。	引き続き、保護者と連携しながら保護者のニーズ、こども自身の思いを尊重し、計画を作成する。そして、より良い療育を行ってい
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2		5	交流までではないですが、近所の公園等で地域の友達と会うことはあります。	可能な限り、他との関わりを持つようにしていく。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2		1	・子育ての困りごとがあっても電話やメールでの相談がしやすく、すぐに助言等の対応をしてくださっています。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17				細やかに子供や両親、きょうだいのフォローを電話等で行ってくださっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	1	6	きょうだいがいない為、保護者同士の交流はないですが、子供同士が楽しんで活動しているので感謝しています。	保護者会の開催は出来ていない状況ではあるが、これまで個別での面談等において家族支援、きょうだい支援を行ってきているので、その点は継続していく。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17				こどもや家族がよりよい方向になるように細やかに支援をしてくださっています。しかも、とても迅速だと思います。	・現時点で体制は整備されているが、左記のご意見を励みとして対応を継続していく。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17				・月1回のブログでデイでどのような活動をしているか、子供の様子を楽しみにしています。 ・子供の様子や会社の雰囲気公開されていて、とても安心できます。	・左記のご意見のようにブログを楽しみにしていただいているので、ブログを通じて普段保護者からは、なかなか見えないデイサービスの活動の様子を提供する。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1				
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17				マニュアルは契約の際に頂いています。訓練については月1回行っている様子をブログでみています。	・災害発生に備えた訓練は定期的に行っているが、引き続き不測の事態に備えて万全の体制をとる。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17					
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			1		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17				・時々、自らリュックを持って外へ出ます。本人にとっても楽しみで楽しい所だと思っているのだと思います。 ・お友達との関わりが持てる機会がありとても楽しいようです。	・通所を楽しみにしてくれていることに安心している。引き続き基本理念である「食べる・寝る・排泄といった基本動作を大切に、挨拶・やさしさ・思いやりなど人として一番大切な人間性・社会性を育てる」ことを基本とした療育を行っていく。

	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・通所して4か月ですが、子供の急成長に驚いています。大変満足しています。すごい。 ・子供だけでなく、子育てに悩む親も支えて頂けています。	障害を抱えた子の子育てには悩みが多い。こども本人の支援だけでなく、保護者支援にも重点に置き、支援の在り方も振り返りながら、こども・保護者いずれも満足していただけるような支援を行っていく。
--	----	------------------	----	--	--	--	--	--