

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 2022

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23			・室内を歩く時間もあると聞いています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1		・配置数など詳しい事は分らないです。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3		・構造上、難しいとは思いますが、いろいろ考えて頂き、ありがとうございます。 ・設備がどのようであったか覚えていないので、分らないです。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	10	2	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23			・状況や課題について詳しく聞いて頂いています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23			・いつでも相談にのって頂いており、感謝しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	8	5	・すでに知っている方が多いので、特に必要ないと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2		・苦情はありません。 ・いつも親身になって対応して頂いている為、苦情がないので体制などが分らないです。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23			・活動内容や様子がよく分かり、安心できます。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	23			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1		・今まで気にしていなかったので、行われているか分からないです。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2		・友達との関わり、大人との関わりなど楽しみながら成長していると思います。 ・18歳になったので思春期の一面があります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23			・いつも大変お世話になり、本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。 ・困ったときや急な事態の時など、いつも支えて頂いています。 ・職員の方々には子供の事だけでなく、親の体調についても、いつも温かい言葉をかけて頂き親子共々見守って頂けている事を痛感しています。また無理なお願いにも職員の皆様が「大丈夫です。任せて下さい」と言って下さることに感動と安心感に包まれています。母子2人の生活を守って頂きありがとうございます。

★ご意見・ご質問について

●②（職員の配置数や専門性は適切であるか？）に関して「詳細が分からない」とのご意見・ご回答を頂きました。

⇒これにつきましては、指導員に必要な資格や人数に応じた適切な配置数等を詳細に説明する事で、ご理解頂きました。

●③（事業所の設備等は…バリアフリー化の配慮が適切にされているか）に関して「設備等がどのようなものであったか覚えていないので分からない」とのご意見・ご回答を頂きました。

⇒これにつきましては、段差解消の為に板を設置していることなどをご説明し、ご理解頂きました。

●⑪（子供や保護者からの苦情について…迅速かつ適切に対応しているか）に関して「親身に対応して頂いており、苦情がないので、体制がどのようなになっているか分からない」とのご意見・ご回答を頂きました。

⇒これにつきましては苦情等があった場合には、その際の状況等を聞き取るなど、きちんと調査を行い、必ず管理者が連絡をとって解決していることをご説明し、苦情があった際の体制についてご理解頂きました。

●⑯（…定期的に避難・救出…訓練が行われているか）に関して「訓練が行われているか分からない」とのご意見・ご回答を頂きました。

⇒これにつきましては、毎月一回（土曜日を中心に）地震・火災・洪水の発生を念頭に置いて、避難訓練を行っており、その様子は随時ホームページにも掲載している旨をご説明し、ご理解頂きました。