

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24			
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24			・年齢や成長に合った分析をして頂いていると思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24			・子供達の意見も取り入れて下さっている様で、本人の自信にも繋がっています。 ・いろいろ考えて下さっています。ただ本人の気分次第でやったり、やらなかったり、応援したり…です。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	11	2	・コロナが落ち着くまでは特定少数の中での活動を望みます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24			・日報や口頭などで詳しく伝えて頂きありがたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	13	4	・特に会はないですが、保護者同士の連携はとれています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24			・活動の様子から会社の雰囲気まで定期的に公開されていて、とても安心できます。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	24			
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24			
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24			・長年お世話になっているので、通所する事に安心感がある様です。 ・通所する事をとても楽しみにしています。むしろお休みの日が大変です。 ・いろいろな友達との関わりの中で楽しみながら成長していると思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24			・いつも温かく支援して下さい、本当にありがとうございます。 ・とても満足しています。急な事態にも対応して頂き、とてもありがたいです。 ・家族全体を支えて頂いています。感謝感謝です。

★ご意見・ご質問に関して

●②（職員の配置数や専門性が適切であるか）に関して、「配置数等についての詳細が分からない」とのご意見を頂きました。

⇒これにつきましては、子供たちの人数に応じた職員の適切な配置人数や指導員が保有していなければならない資格等を詳細に説明し、ご理解頂きました。

●③（事業所の設備等は…バリアフリー化の配慮が適切になされているか）に関して、「設備等を詳しく見ていないので、詳細が分からない」とのご意見を頂きました。

⇒これにつきましては、実際にスロープの位置などを説明・確認して頂き、ご理解頂きました。

●⑤（活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか）に関して、「どこを見て判断すれば良いかわからない」との、ご意見・ご質問を複数頂きました。

⇒これにつきましては、日々の記録簿を見て頂きながら、各指導員が交代で毎日プログラムを立案・実施している旨を説明させて頂いたり、また実際にデイサービスルーム内の展示品等を見て頂く等をして、ご理解頂きました。

●⑨（保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか）に関して、「困り事がないので、支援の実情が分からない」とのご意見を頂きました。

⇒これにつきましては、ご家庭での困り事や心配事・相談事があれば、随時管理者が密に連絡をとって対応している旨を説明し、必要に応じて面談も行っている等、支援の実情についてご理解頂きました。

●⑪（子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備し…迅速かつ適切に対応しているか）に関して、「苦情がないので、体制の状態等がわからない」とのご意見を頂きました。

⇒これにつきましては、苦情があった場合には管理者がすぐに連絡をとって解決していることを説明し、苦情の際の体制についてご理解頂きました。