

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2		・模様替えなどもされていると聞き、活動しやすいよう考えて頂いていると思います。 ・十分確保されており、みんなと遊べているようです。 ・着席活動は出来ると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27			・丁寧に説明を受けました。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	1		・自力での出入りなどが出来れば理想ですが、構造上や本人のやる気を考えると現状で良いと思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27			・病院などでのアドバイスなども取り入れて頂き作成されていると思います。 ・子供と親の事を細かく考えて下さっています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	3		・季節ごとのイベントや外での活動もあり、季節感が養われていると思います。 ・短時間の活動の中では良いと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	12	4	・交流や活動の範囲はあまり理解できていないかもしれません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27			・きちんと説明がありました。 ・日報などで詳しく伝えて頂いています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27			・常に気にかけて頂いており、状況については報告頂いています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27			・必要に応じて対応して頂いています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	10	9	・個人間で繋がっているので、特に問題はありません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27			・対応して頂いていると思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27			・配慮されていると思います。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27			・保護者には見えていない子供の様子や会社の雰囲気などが定期的に公開されていて、とても安心できます。 ・ホームページのコメントが面白くてかわいいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	1		・注意して頂いていると思います。 ・1 度予定表の FAX が間違えて届いたことがありました。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27			・要望があれば指導可能な様なので、消防署 庚午出張所の職員の方に防災指導してもらうのも良いかと思っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27			・定期的に行われていると聞いています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2		・学校や学年の違う友達との関わりの中で刺激を受けて成長していると思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27			・いつも丁寧な支援をして頂き感謝しています。 ・体調や天候などで急な変更がある場合にも対応頂き、とてもありがたいです。

★ご意見として

○⑭に関して、「別の利用者の方の予定表の FAX が間違えて届いたことがありました」とのご意見が 1 名ございました。

これにつきましては個別に対応させて頂き、個人情報の取り扱いに関しては再度徹底することと致しました。

○⑰（子供は通所を楽しみにしているか）に関して、「どちらともいえない」とのご回答が 2 名ございました。

これにつきましては「子供の発語がないため分からない」との理由で回答を頂いております。なお、デイサービス内での様子を説明して、理解して頂きました。